

## Ziele & Zielsetzung

### Definition

Ziele sind die für eine gerichtete Handlung oder das Ergebnis einer konkreten Leistung mögliche und notwendige Vorgabe eines Endzustands oder Endprodukts. Ziele sind Dreh- und Angelpunkte bei der Steuerung menschlichen Handelns. Sie bestimmen über die aktuelle Aufnahme, Ausführung, Veränderung und Beendigung von Handlungen und die anschließende Bewertung der zustande gekommenen Ergebnisse.

### SMARTe Zielsetzung

Bei der Zielsetzung müssen einige Aspekte beachtet werden, damit ein Ziel handlungsleitend sein kann. Dabei hat sich die SMART-Technik zur Zielsetzung als effektive Methode erwiesen. Ziele sollen demnach

- **Spezifisch** (konkrete Formulierung des Zielzustands → Was soll konkret erreicht werden?)
- **Messbar** (Kriterien, mit denen der Handlungsfortschritt festgestellt werden kann → Woran erkennt man, dass man dem Ziel näher gekommen ist?)
- **Anspruchsvoll** (Zur Erreichung ist Anstrengung in vertretbarem Maße nötig → Ist das Ziel herausfordernd?)
- **Realistisch** (Ziele müssen trotz Herausforderung erreichbar sein → Bestehen notwendige Ressourcen, um das Ziel zu erreichen?)
- **Terminiert** (durch einen Zeitrahmen erhält das Ziel eine gewisse Dringlichkeit → Bis wann soll das Ziel erreicht werden?)

sein.



**Beispiel SMARTe Zielsetzung:**

Keine SMARTe Zielsetzung: "Ich will meinen Schulabschluss schaffen".

SMARTe Zielsetzung: „Ich will meinen Schulabschluss mit einer Gesamtnote von 2,0 in der regulären Schulzeit schaffen“.

**Zielhierarchien & Zielkonflikte**

Hat man verschiedene Ziele, ist es meistens der Fall, dass eines der Ziele besonders wichtig ist bzw. die Erreichung dieses Ziels eine hohe Dringlichkeit hat. Daher ist es bereits bei der Zielsetzung von Relevanz, die Prioritäten einzelner Ziele gegeneinander abzuwägen und sich zu überlegen, welche Ziele besonders wichtig sind. Merkt man dabei, dass die Erreichung verschiedener Ziele in Konflikt miteinander stehen könnte, müssen Lösungen erarbeitet werden, um solche Konflikte zu umgehen bzw. zu bewältigen. Dabei kann auf Teilziele bzw. die Kriterien smarter Zielsetzung zurückgegriffen werden, da eine handlungsnaher Formulierung deutlich werden lässt, an welchen Punkten das Vorgehen bei der Zielerreichung angepasst werden kann. Eigene Stärken können ebenfalls sinnvoll eingesetzt werden, um mit Zielkonflikten auszukommen.